20180130 DID/30BD业务交换异常流程讨论会议纪要内容：

一、交换工位施工

1. NOC施工人员在客保系统对交换工单进行操作；
2. 交换撤销工单内容是先前正向施工单内容，工单操作类型是取消类，无撤销网话单；
3. 综资内资源待交换、传输、数据工单人工撤销完成后，进行自动回滚，无撤销网话工单；
4. 综资增加路由实体管理和路由调整字段化管的内容，需要与何泰山牵头讨论；

三、挂起解挂处理

1. 资源中心调度人员发现调度异常时，可以在综资界面操作挂起到WOP；
2. 后续会议再定资源重调度退回到哪个环节；
3. 客保系统中（含交换、传输、数据工位）可以发起资源重调度到综资，也可以发起退政支到WOP；
4. 在WOP解挂界面中，政支需要增加退CRM、重新获取方案、解挂和方案修订（方案状态回到整合）这4个按钮。解挂界面上需要加入文字说明，用以给解挂人员区分哪些字段来自于CRM；
5. 客保和资源侧不能对已经挂起的工单再挂起，返回报错；
6. 综资需要区分交换、数据、传输哪个工位发起的重调度；
7. 交换工单附件可以返回多段网话工单附件地址，客保界面支持解析；
8. 后续会议再定综资归档需要记录唯一标识的内容；